



ŞABLON VE KONTROL LİSTESİ

İç İletişim Planı Şablonu

Kurum içi iletişim planınızı adım adım hazırlamanız için doldurulabilir şablon. İK, iç iletişim ve kurumsal iletişim ekipleri için.

1. Amaç ve hedefler

İç iletişimin bu dönemde hangi kurumsal hedefe hizmet edeceğini yazın. Her hedef ölçülebilir bir gösterge ile eşleşmeli.

İletişim hedefi	Bağlı olduğu kurumsal hedef	Ölçüm göstergesi

2. Hedef kitle analizi

Çalışan gruplarını ve bilgiye nasıl ulaştıklarını çıkarın. Masa başı olmayan (saha, üretim, vardiyalı) çalışanları ayrı bir grup olarak ele alın.

Çalışan grubu	Lokasyon / vardiya	Kurumsal e-posta var mı?	Bugün bilgiye nasıl ulaşıyor?	İhtiyacı

3. Kanal matrisi

Her mesaj türü için ana ve destek kanalı belirleyin. Resmi duyurular için herkese ulaşan tek bir ana kanal seçin.

Mesaj türü	Ana kanal	Destek kanalı	Sorumlu	Onay gerekli mi?
Kurumsal duyuru				
Acil / kriz bilgilendirmesi				
Yönetim mesajı				
İK süreçleri ve yan haklar				
Etkinlik ve sosyal				
Çalışan görüşü (anket)				

4. Mesaj ve içerik takvimi

Tarih	İçerik / mesaj	Hedef grup	Kanal	Sorumlu

5. Ölçüm planı

Hangi göstereyi, hangi sıklıkla, kimin takip edeceğini belirleyin. Başlangıç değerlerini ilk ölçümle kaydedin.

Gösterge	Nasıl ölçülür?	Sıklık	Başlangıç değeri	Hedef
Duyuruların okunma oranı				
Etkileşim (beğeni, yorum)				
Anket katılım oranı				
Masa başı olmayan çalışanlara erişim				
Çalışan memnuniyeti / bağlılık				

6. Kontrol listesi

- ☐ Tüm çalışan gruplarına, kurumsal e-postası olmayanlar dahil, ulaşan bir ana kanal belirlendi.
- ☐ Resmi duyurular sohbet gruplarından ayrıldı; arşivlenen tek bir kanaldan yapılıyor.
- ☐ İçerikler departman, lokasyon veya vardiyaya göre hedeflenebiliyor.
- ☐ Duyurular için onay akışı ve sorumlular tanımlandı.
- ☐ Kriz iletişimi için hazır mesaj şablonları ve yetkili kişiler belirlendi.
- ☐ Çalışanların görüş bildirebileceği düzenli anket ve öneri kanalı var.

- ☐ Kişisel veriler KVKK'ya uygun işleniyor; kişisel numaralar paylaşılmadan iletişim kuruluyor.
- ☐ Göstergeler düzenli raporlanıyor ve plan buna göre güncelleniyor.

İç İletişim ile duyuru, haber, anket, etkinlik ve çalışan etkileşimini ofisteki ve sahadaki tüm çalışanlarınıza tek bir mobil uygulamada ulaştırabilirsiniz. Demo için: www.iciletisim.app/iletisim